

CAMPAÑA – NAVIDULZURA

No.001

Vigencia 20 de noviembre de 2023
al 21 de enero del 2024

1. MECÁNICA

Invitamos a todos nuestros clientes a que participen en la campaña NaviDulzura con premios de 40 millones de pesos en tarjetas regalo, registrando sus facturas en la App del centro comercial Diverplaza.

Cómo participar:

Descarga la aplicación Diverplaza en tu celular y empieza a registrar las facturas de todas las compras que realices entre Los días del 20 noviembre 2.023 al 21 de enero del 2.024

¿Como se premiarán?

Se premiarán en una primera etapa el 22 de diciembre de 2022 a un total de 25 ganadores en cada etapa los clientes de la siguiente manera:

- los primeros 15 clientes con más puntos acumulados, que hayan subido sus facturas de compras a la APP desde el 20 de noviembre del 2023 al 21 de diciembre del 2023 hasta las 11:59 p.m., se ganarán una tarjeta regalo de un millón de pesos cada uno.
- Los 10 restantes que más puntos acumulen, que hayan subido sus facturas de compras a la APP desde el 20 de noviembre del 2023 al 21 de diciembre del 2024 hasta las 11:59 p.m., se ganará un bono regalo de \$500.000 cada uno.

Se premiará en una segunda etapa, el 22 de enero de 2023 a un total de 25 ganadores de la siguiente manera:

- Los primeros 15 clientes con más puntos acumulados, que hayan subido sus facturas de compras a la APP desde el 22 de diciembre del 2023 al 21 de enero del 2024 hasta las 11:59 p.m. se ganará una tarjeta regalo de un millón de pesos cada uno.
- Los 10 restantes que más puntos acumulen, que hayan subido sus facturas de compras a la APP desde el 20 de noviembre del 2023 al 21 de diciembre del 2024 hasta las 11:59 p.m., se ganará un bono regalo de \$500.000 cada uno.

PLAN DE PREMIOS

ETAPA	PREMIO	CANTIDAD TOTAL	BOLSA PREMIOS
1	GIFT CARD 1.000.000	15	\$ 15.000.000
1	GIFT CARD 500.000	10	\$ 5.000.000
2	GIFT CARD 1.000.000	15	\$ 15.000.000
2	GIFT CARD 500.000	10	\$ 5.000.000
	TOTAL	50	\$ 40.000.000

VIGENCIA

Primera etapa: Desde el 20 de noviembre al 21 de diciembre del 2023

Segunda etapa: Desde el 22 de diciembre de 2023 al 21 de enero del 2024

3. FECHAS DE TU INTERES

Primer sorteo: 22 de diciembre del 2023

FECHA DE INICIO: 20 de noviembre de 2023

FECHA DE FINALIZACIÓN: 21 de diciembre del 2023 - 11:59 P.M

Segundo Sorteo: 22 de enero de 2024

FECHA DE INICIO: 22 de diciembre de 2023

FECHA DE FINALIZACIÓN: 21 de enero del 2024 - 11:59 PM

4. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

A. Solo podrán participar Mayores de 18 años.

B. No se hace responsable de cambio de nombre por errores o errores en documentos en el momento de entrega de la información.

C. Cuando te notifiquemos que eres ganador, vía interna debes dejar los siguientes datos: nombre completo, numero de cedula, celular y dirección.

D. Para reclamar el premio, el ganador deberá diligenciar sus datos en un acta de entrega que será nuestro soporte de entrega para verificar y validar la información.

E. Los 25 ganadores del primer sorteo del 22 de diciembre del 2023 no podrán participar en el segundo sorteo del 22 de enero del 2024.

F. Si el concurso tiene segunda o más versiones solo podrá ser ganador una vez de este.

G. El centro comercial Diverplaza se comunicará con los ganadores vía telefónica y realizará la verificación de términos y condiciones.

H. No podrán participar empleados fijos o temporales de los locales (propietarios, administradores y vendedores), personal de la administración, compañía de vigilancia, ni personal que tengan con las anteriores afinidades en segundo grado, parentesco de consanguinidad hasta cuarto grado y/o primero civil. En caso de resultar ganador una de estas personas se entregará al ganador suplente en orden con el mayor puntaje en la App.

I. El premio NO podrá ser sustituido por dinero en efectivo ni por cualquier otro bien, ni cedido a terceros.

J. El ganador debe estar registrado en el CRM y en La APP del Centro Comercial Diverplaza P.H., y con su información actualizada, dicha información será

verificada para la entrega del premio. Por ser este una campaña que pretende premiar a las personas que realicen compras en los locales del Centro Comercial DIVERPLAZA, se reserva el derecho de verificar la calidad de la compra, de quien pretenda reclamar las boletas y adicional debió haber aprobado con firma las políticas de tratamiento de datos.

K. Quedan excluidas: órdenes de compra, promesas de compraventa, certificados de compras, recibos de caja menor, cotizaciones, pedidos, baucher de tarjeta crédito o débito, bonos de regalo, facturas de bonos de regalo, ni facturas de devoluciones, consignaciones, pagos de recibos de servicio.

L. Las facturas deben estar a nombre de las personas que las registre o no serán tenidas en cuenta.

M. Los participantes del concurso deberán tener sus datos actualizados en el crm, firma de la política de tratamiento de datos de no cumplir con esto se buscará en el listado al siguiente que cumpla con las condiciones.

N. Si por alguna razón el centro comercial no se puede comunicar con el ganador ya sea por la falta de datos o datos incorrectos brindados en el registro de la plataforma se le entregara el premio automáticamente al ganador suplente.

6. COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

A. El Centro Comercial Diverplaza PH. Se compromete a remitir el acta de cada premiación dentro de los cinco (5) días siguiente al mismo, y el acta de entrega en un término máximo de treinta (30) días después o hasta que finalice la campaña.

B. La responsabilidad del Centro Comercial Diverplaza P.H. finaliza con la entrega a disposición del premio a favor del ganador y bajo ningún concepto deberá responder o reintegrar al ganador cualquier costo y/o gasto en que éste incurra debido a su participación en la actividad promocional, ni por cualquier otra causa.

C. El Centro Comercial Diverplaza P.H. no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el ganador, sus acompañantes o los terceros con motivo y/u ocasión de la participación en la actividad promocional y/o del uso de los premios declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada participante por el hecho de participar.

D. No será responsable y no habrá ninguna acción en contra del Centro Comercial Diverplaza si por caso fortuito o fuerza mayor se debe suspender la actividad.

7. DESCALIFICACION DE PARTICIPANTES

Con el fin de resguardar la transparencia y honestidad de esta campaña promocional, el organizador Centro Comercial Diverplaza P.H. podrá excluir de manera inmediata a cualquier participante que emplee medios fraudulentos para participar o favorecerse a sí mismo o a terceros con resultados de los ganadores de la campaña, o que incumpla con algunas condiciones estipuladas anteriormente, así mismo se hace constar que el Centro Comercial Diverplaza P.H. se reserva el derecho de ejercer todas las acciones legales tendientes a la devolución del premio entre las que considere pertinentes para resguardar la transparencia y honestidad de este sorteo, en caso que haya habido una violación a términos y condiciones del mismo.

8. DISPOSICIONES GENERALES

Para tener un correcto desarrollo, funcionamiento y participación de los interesados de la campaña promocional, se deberá tener en cuenta las siguientes disposiciones: los participantes deberán aportar al organizador los datos personales necesarios y reales para acceder a los premios presentando su cedula de ciudadanía. La falsedad en cualquier documento o en los datos será causal de exclusión de la premiación y dará lugar en todo caso, al inicio de acciones legales. La falta de alguno de los datos obligatorios del participante, motivaran la anulación de esta premiación, todas las personas participantes declaran que conocen y aceptan íntegramente las condiciones y restricciones del sorteo, por lo cual mantendrá indemne al Centro Comercial Diverplaza de cualquier reclamo o acción judicial. El ganador deberá firmar un acta de entrega de premio como constancia en entrega y transparencia de la premiación, adicional firmará un acta de entrega del premio al igual que el consentimiento por parte de Diverplaza para utilización de su imagen. La negativa del participante a proporcionar los datos calificados como obligatorios implicara la imposibilidad de participar en la campaña de navidad promocional NaviDulzura. El premio estará sujeto a la normatividad tributaria vigente. El centro comercial Diverplaza no se responsabiliza del uso que los ganadores les den a los premios, el Centro Comercial Diverplaza tendrá 30 días calendario para hacer entrega de los premios.

